**Науқастардың құқықтары мен міндеттері**

Науқастар құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен тізбеге сәйкес, кепілді көлемде тегін медициналық көмекті (ККТМК) алу, сондай-ақ ККТМК –тен жоғары қосымша қызметтер, ерікті сақтандыру жүйесі және басқа да тыйым салынбаған көздер;

2) ККТМК шеңберінде дәрілік заттар мен медициналық өнімдерді ұсыну;

3) диагностикалау, емдеу және күту процесінде лайықты емдеу, қызметкерлердің мәдени және жеке құндылықтарын құрметтеу;

4) ешқандай кемсітушілік факторлардың әсерінсіз тек медициналық критерийлер негізінде анықталған медициналық көмек алу;

5) медициналық қызмет көрсететін тұлғалардың есімдері мен кәсіби мәртебесі, сондай-ақ ішкі нормативтер туралы ақпарат беру;

6) инвазивті медициналық қызмет көрсету кезінде, науқастың жазбаша хабардар ерікті келісімін толтырады. Дәрігер пациентке түсінікті түрде жоспарланған инвазиялық процедураларды, оның ішінде таңдалған процедураның артықшылықтарын, емдеудің және диагностиканың альтернативті әдістерін, сондай-ақ медициналық немесе диагностикалық процедуралардан бас тартудың ықтимал салдары туралы ақпаратты түсіндіргеннен кейін жазылған келісімге қол қойылады;

7) науқасқа қол жетімді нысанда оның денсаулығы, диагнозы туралы ақпарат, болжау және емдеу жоспары туралы толық ақпарат алу, сондай-ақ оны үйге жіберу немесе басқа медициналық ұйымға ауыстыру себептерін түсіндіру;

8) белгіленген препарат туралы толық ақпарат алу;

9) емдеуге қатысты шешімдер қабылдауға қатысуға;

10) сауалнама нәтижелерімен танысу. Медициналық есепті және медициналық тексеру көшірмесін алу (науқастың өтініші бойынша);

11) дәрігерді таңдау немесе ауыстыру;

12) қысқаша жазбаша ақпаратты, соның ішінде емдеу жоспарын және Сіздің денсаулығыңызды қалай сақтау керектігін түсіндіретін ұсыныстарды алу;

13) заңды өкілдерден қолдау (егер бұл рұқсат етілсе, сол салаларда);

14) медициналық технологияның қолданыстағы деңгейіне мүмкіндік беретін ауруларды жеңілдету;

15) денсаулығының жай-күйi туралы және консультация өткiзу туралы тәуелсiз қорытынды алу;

16) оқу процесіне, сондай-ақ терапевтік және диагностикалық процедуралар кезінде үшінші тұлғалардың (кадеттердің) қатысуынан бас тартуға;

17) өз құзыретi шегiнде органдар, денсаулық сақтау ұйымдары, сондай-ақ қоғамдық бiрлестiктер жүзеге асыратын құқықтарды қорғау;

18) егер медициналық көмектің (емдеудің) деректемелерін түсінуде тілдік кедергі болса, аудармашы (мүмкіндігінше) қамтамасыз ету;

19) Шағымдар беру, Пациенттерді қолдау жөніндегі қызмет немесе ұсынылған шағымдар мен ұсыныстар кітабы арқылы ұсынылатын қызметтер туралы ұсыныстар мен ескертулер беру;

20) пациенттің өтініші бойынша шот-фактураның сипаттамасы, барлық шығындарды түсіндіре отырып, науқас өз қызметтеріне немесе өзге көздер арқылы төлейтініне қарамастан. Процедура басталғанға дейін жоспарланған емделу / диагностиканың болжамды құнын алу;

21) оның денсаулығы туралы мәлiметтердi хабардар етуге мiндеттi тұлғаны таңдауды айқындау;

22) егер пациент ересек адам болмаса немесе пациент денсаулығына байланысты өз құқықтарын жүзеге асыра алмаса, бұл құқық оның заңды өкіліне ұсынылады;

23) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтар.

**Науқастың міндеттері:**

Науқастың және оның заңды өкілінің міндеттері:

1) медициналық ұйымның ережелері мен ережелерін сақтауға;

2) олардың денсаулығын сақтау және нығайту жөнiнде шаралар қабылдайды;

3) медицина қызметкерлері мен пациенттермен қарым-қатынас жасауда құрмет пен сақтық таныту;

4) дәрігерге аурудың диагностикасы мен емделуіне (шағымдар, бұрынғы аурулар, бұрынғы ауруханалар мен аллергия және т.б.) қажетті барлық ақпаратты, медициналық араласуға келісім бергеннен кейін, дәрігердің барлық нұсқауларын қатаң сақтауға;

5) диагностикалау мен емдеу процесiнде, сондай-ақ басқаларға қауiп төндiретiн немесе олардың күдiк келтiретiн аурулардың пайда болу жағдайында медициналық қызметкерлердiң денсаулық жағдайының өзгерiстерi туралы уақтылы хабардар етуге;

6) науқас емдеу жоспарынан бас тартқан немесе оны орындамаған жағдайда, осы шешімдердің зардаптары туралы ақпаратты алғаннан кейін жауап береді;

7) iшкi ережелердi сақтауға және мүлiктi күтiп ұстауға, медициналық көмек көрсетуге медициналық көмек көрсетуде жұмыс iстейтiн;

8) басқа пациенттердің құқықтарын бұзатын, науқастардың жеке, құпия ақпаратына құрметпен қарауға болмайды;

9) қауіпсіздік ережелеріне, оның ішінде темекі шегуге қарсы саясатқа немесе қоғамдық қауіпсіздіктің басқа да ережелеріне сай болу;

10) медициналық ұйым алдындағы қаржылық міндеттемелерді уақтылы өтеуді қамтамасыз ету;

11) төтенше жағдайлар туындаған жағдайда төтенше жағдайлардың басымдығын сақтауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

**Медициналық көмек көрсетуден бас тарту құқығы:**

1) Науқасқа немесе оның заңды өкіліне медициналық қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда оған қолжетімді нысанда түсіндірілуге ​​тиіс.

2) Ықтимал зардаптарын көрсете отырып, медициналық көмек көрсетуден бас тарту медициналық құжаттамада жазылады және науқас немесе оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды;

3) Науқастың немесе оның заңды өкiлiнiң медициналық көмек көрсетуден бас тартқан жағдайда, бұл туралы медициналық құжаттамада толтырылады және медицина қызметкердің қолы қойылады.

4) Егер кәмелетке толмаған немесе әрекетке қабiлетсiз адамның заңды өкiлдерi аталған адамдардың өмiрiн сақтау үшiн қажеттi медициналық көмек көрсетуден бас тартса, медициналық ұйым олардың мүдделерiн қорғау үшiн қорғаншылық және (немесе) сотқа жүгiнуге құқылы.