|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название документа:** | Процедуры по рассмотрению фактов нарушения этических норм | | |
| **Утвержден: (номер и дата утверждения)** | Приказ №5-п от 04.01.2023 « Об утверждении стандартных процедур, алгоритмов в практику работы медицинского персонала КГП на ПХВ « Многопрофильная детская больница г. Караганды»  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Омирзакова П.А. | | |
| **Разработчик:** | *Должность* | *ФИО* | *подпись* |
| зам.директора | Ахметова Г.Б. |  |
| **Согласовано:** | зам.директора | Ахметова Г.Б. |  |
| **Дата согласования:** | 06.01.2023 | | |
| **Ответственный за исполнение:** | мед.персонал всех отделений и подразделений | | |
| **Дата введения  в действие:** | 10.01.2023 | | |
| **Версия №2 от 04.01.2023** | | **Копия №3\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  *подпись ФИО* | |

1. **Цель**: Порядок рассмотрения фактов по нарушению этических норм – это процедура получения информации о факте нарушения, регистрации данной информации, рассмотрение ее на этической комиссии, принятии решения.

Этическая комиссия – комиссия, создаваемая в медицинской организации для рассмотрения фактов нарушения этических норм.

**2. Ресурсы**

• Пациент

• Персонал

• Ящики для жалоб

• Интернет-ресурс

• Официальное письмо или заявление

**3. Документирование**

1) Жалоба

2) Журнал регистрации жалоб

3) Протокол Этической комиссии рассмотрения обращения

4) Ответ заявителю

5) список корректирующих и предупреждающих действии

**4. Процедуры:**

1. Образование Этической комиссии по соблюдению этических норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений сотрудников и утверждение ее состава.
2. Утверждение положения об Этической комиссии
3. Информация об этической комиссии в доступных местах для всех (персонала, пациентов и их родственников)
4. Правила обращения в этическую комиссию (по телефону, письменно, по электронной почте).
5. Рассмотрение фактов нарушения этических норм и доведение результатов до сотрудников.
6. Анализ работы этической комиссии раз в квартал с отчетом на общем собрании и предоставлении информации руководству.

**5. Ссылки:**

1.**КОНСТИТУЦИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН** (Статья 29)

2. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

«**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ»**

**«ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ»**

Статья 91. Права пациентов

Статья 92. Обязанности пациентов

3.Закон Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»

4. Приказ Министра здравоохранения РК от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских

**Лист регистрации изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | № раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение | Дата внесения изменения | ФИО лица, внесшего изменения |
|  | Титулный лист | 10.01.2023 | Ахметова Г.Б. |
|  | **Ссылки** | **10**.01.2023 | Ахметова Г.Б. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Лист ознакомления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фамилия И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |